SARPER	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No: POL-12 Yayın Tarihi: 02.01.2026 Rev.No : 0 Rev. Tarihi: - Sayfa No: 1/1

Sarper Damıtımcılık olarak, müşteri memnuniyetini esas alan, kalite odaklı ve sürekli gelişimi benimseyen yönetim anlayışımız doğrultusunda, güvenilir ve yüksek kaliteli ürünler sunmayı tüm faaliyetlerimizin temel önceliklerinden biri olarak kabul ediyoruz.

Üretim, damıtım, dolum, depolama, sevkiyat ve diğer tüm faaliyetlerimizde; müşteri beklentilerini, sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri yakından takip ederek ürün ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi, operasyonel mükemmelliği ve sürdürülebilir başarıyı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda;

- Müşterilerimizin mevcut ve değişen ihtiyaçlarını doğru ve zamanında belirlemeyi, beklentilerini karşılayan güvenilir ve yüksek kaliteli ürün ve hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini sürekli artırmayı,

- Ürünlerimizin kalite, güvenilirlik ve tutarlılığını sağlamak amacıyla üretimden sevkiyata kadar tüm süreçlerde belirlenen kalite standartlarına uygun hareket etmeyi, gerekli kontrol ve doğrulama faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,

- Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükteki mevzuata, ilgili standartlara ve diğer uygulanabilir yükümlülüklere uygun hareket etmeyi,

- Sektörel gelişmeleri, teknolojik yenilikleri ve iyi uygulamaları takip ederek üretim yöntemlerimizi, iş süreçlerimizi ve kalite yönetimi uygulamalarımızı geliştirmeyi,

- Kalitenin tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğu olduğu bilincini yaygınlaştırmayı; çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirecek eğitimleri sağlamayı, katılımlarını, yaratıcılıklarını ve takım çalışmasını desteklemeyi,

- Çalışanlarımızın motivasyonunu, memnuniyetini ve kuruma bağlılığını destekleyen, iş birliğine ve sürekli gelişime açık bir çalışma ortamı oluşturmayı,

- Faaliyetlerimizi tanımlanmış ve etkin şekilde yönetilen süreçler doğrultusunda yürütmeyi, süreç performansını ölçülebilir göstergelerle izlemeyi ve belirlenen kalite hedeflerini düzenli olarak değerlendirmeyi,

- Kalite yönetim süreçlerimizde risk ve fırsatları sistematik olarak değerlendirmeyi, olası uygunsuzlukları önlemeyi ve tespit edilen uygunsuzlukların tekrarını engelleyecek düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmeyi,

- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla karşılıklı güven, iş birliği ve kalite anlayışına dayalı ilişkiler geliştirerek tedarik süreçlerimizin güvenilirliğini ve sürekliliğini desteklemeyi,

- Müşteri geri bildirimlerini ve kalite performans sonuçlarını düzenli olarak değerlendirerek ürün ve hizmet kalitemizi, süreçlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli iyileştirmeyi,

- Kalite Yönetim Sistemimizin etkin şekilde uygulanması ve sürekli geliştirilmesi için gerekli insan kaynağını, teknolojik altyapıyı, ekipmanı, eğitimi ve diğer kaynakları sağlamayı

Taahhüt ediyoruz.

Sarper Damıtımcılık A.Ş. olarak hedefimiz; müşteri odaklılık, çalışan katılımı, süreç yönetimi ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda ürün ve hizmet kalitemizi sürdürülebilir şekilde geliştirmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve kalite anlayışını kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmektir.

Bu politika doğrultusunda ölçülebilir kalite hedefleri belirlenir, hedeflere ulaşma düzeyi düzenli olarak değerlendirilir ve Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliği sürekli iyileştirilir.

Politikamız, üst yönetimimiz tarafından benimsenerek tüm çalışanlarımıza duyurulur, ilgili tarafların erişimine sunulur ve değişen koşullar, müşteri beklentileri ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilerek gerektiğinde
güncellenir.

Ferit SARPER
Genel Müdür